Infra Health
omdat IT moet kloppen

NOG EVEN GEDULD...

DE PRESENTATIE BEGINT OM 11:00 UUR

Disclaimer: deze webinar wordt opger

SLIMME ZORG ESTAFETTE 2026

WAAROM GEDRAG DE SLEUTEL IS TOT ECHTE ADOPTIE

Gepresenteerd door:
Tomas Klop
Anne olde Hartmann

Moderator:
Jolanda Benninga

WELKOM

InfraHealth bestaat uit 14 collega's, waarvan deze drie de presentatie verzorgen:



Tomas Klop
Projectleider/consultant



Anne olde Hartmann
Projectleider/consultant



Jolanda Benninga
Business Development

WAAROM VERANDERING MISLUKT:
6 FOUTEN IN VERANDERMECHANISMEN

1. Onderschatting van cultuur en persona
2. Overschatting van modellen en structuren
3. Aansturing op afstand
4. Diffuse verantwoordelijkheden
5. Vermoeidheid en cynisme
6. De rol van ondersteunende diensten en de samenwerking

Infra Health
omdat IT moet kloppen

OPBOUW

Stelling & poll



Sprookje



Beoordeling verander-mechanismen



Hoe pakken wij dit aan?



Houd je smartphone bij de hand!

Infra Health
omdat IT moet kloppen

DE IMPLEMENTATIE VAN ZORGTECHNOLOGIE MISLUKT MEESTAL DOOR WEERSTAND OF GEWOONTEN VAN ZORGMEDEWERKERS



Join at menti.com | use code 4153 5347

Mentimeter

De implementatie van zorgtechnologie mislukt meestal door weerstand of gewoonten van zorgmedewerkers

Eens

Oneens

Responses are hidden

Waiting for participants

→ Show responses

TH

Menti

Stelling 1

Choose a slide to present



ASSEPOESTER EN DE MAGISCHE ZORGTECHNOLOGIE



SYMPTOOM, GEEN OORZAAK

Infra Health
omdat IT moet kloppen

Er is niet gevraagd wat Assepoester nodig had

Autonomie en vakmanschap: verandering begint bij mensen

Intake: We luisteren, analyseren en begrijpen de context van de organisatie

Management vindt digitale transformatie geslaagd

Aansturing op afstand

Inspraak: We betrekken de juiste mensen actief bij het gehele proces

Systeem doet niet wat het belooft

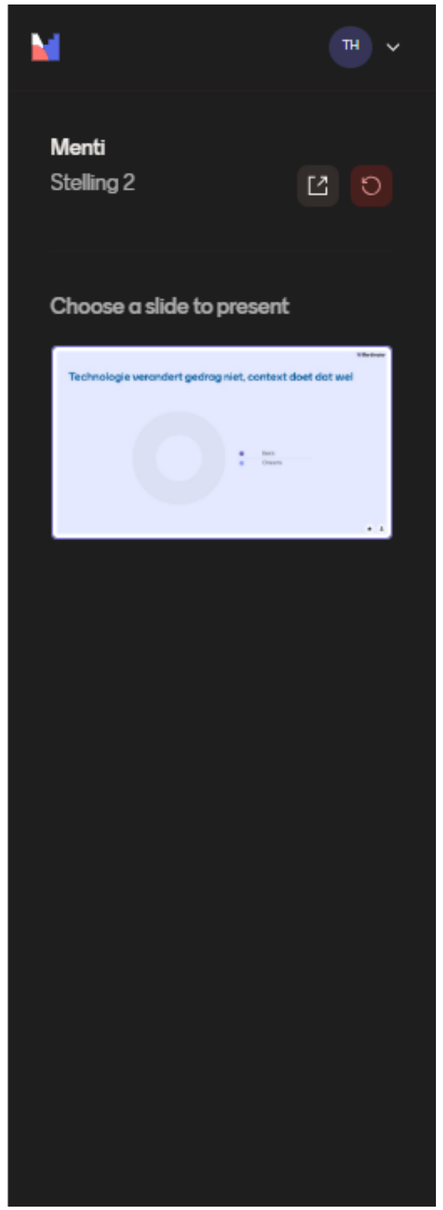
Sluit niet aan bij behoefte werkvloer

Invulling: We vertalen die ambitie naar een concrete, werkbare oplossing



TECHNOLOGIE VERANDERT GEDRAG NIET, CONTEXT DOET DAT WEL




TH
Menti
Stelling 2
Choose a slide to present
Technologie verandert gedrag niet, context doet dat wel

SNEEUWWITJE EN DE ZEVEN ZORGMEDEWERKERS



SYMPTOOM, GEEN OORZAAK

Ondersteuning mist voor zorgmedewerkers

Borging van het nieuwe systeem is niet goed geregeld

Inbedden: We verankeren de oplossing in processen en cultuur

Instructie vindt plaats op verschillende manieren

De instructie is ondermaats en niet geborgd

Instructie: We zorgen dat iedereen weet hoe de oplossing werkt en waarom

Geen duidelijke afspraken

Diffuse verantwoordelijkheden

Invulling: We vertalen de ambitie naar een concrete, werkbare oplossing



Infra Health
omdat IT moet kloppen

ZONDER EEN VEILIGE CULTUUR, EEN JUISTE CONTEXT EN EIGENAARSCHAP HEEFT TECHNOLOGIE GEEN KANS VAN SLAGEN




Join at menti.com | use code 4952 0519
Mentimeter
Zonder een veilige cultuur, een juiste context en eigenaarschap heeft technologie geen kans van slagen
Eens
Oneens
Show responses
Responses are hidden
Waiting for participants
TH
Menti
Stelling 3
Choose a slide to present

DOORNROOSJE EN DE SLAPENDE IMPLEMENTATIE



SYMPTOOM, GEEN OORZAAK

Infra Health
omdat IT moet kloppen

De werkvloer “pakte het vanzelf op” & geen training

Onderschatting van cultuur en overschatting van modellen en structuren

Instructie: We zorgen dat iedereen weet hoe de oplossing werkt en waarom

Ambassadeurs kregen geen tijd

Eigenaarschap groeit in veiligheid, niet in plannen

Inbedden: We verankeren de oplossing in processen en cultuur

De technologie werd niet gebruikt

Verandering begint bij mensen, niet bij systemen

Inzicht: We meten, leren en verbeteren voor duurzame impact en om zelf steeds beter te worden



LESSONS LEARNED

- Cultuur wordt onderschat of genegeerd
- Modellen en structuren worden overschat; verandering is niet lineair
- Beleg eigenaarschap, leg dit vast, en faciliteer het
- Aansturing op afstand weet niet wat er daadwerkelijk speelt op de (zorg)werkvloer
- Vermoeidheid en cynisme ontstaat als er te veel mislukte veranderingen zijn
- De rol van ondersteunende diensten moet ondersteunend zijn, niet leidend



SLIMME ZORG ESTAFETTE 2026

BEDANKT VOOR JULLIE AANDACHT

Gepresenteerd door:
Tomas Klop
Anne olde Hartmann

Moderator:
Jolanda Benninga



Tomas Klop
Projectleider/consultant
tomas.klop@infrahealth.nl



Anne olde Hartmann
Projectleider/consultant
anne.oldehartmann@infrahealth.nl



Jolanda Benninga
Business Development
jolanda.benninga@infrahealth.nl

Colofon:
© InfraHealth 2026 (www.infrahealth.nl)
Video's zijn gemaakt met: Luvvoice, ChatGPT 5.2 (OpenAI), Microsoft Clipchamp, Adobe Firefly.